



بسمه تعالی

شیوه نامه ارزشیابی اساتید (کیفیت آموزش)

شماره ۲۲/۴۰/۰۰/۲۹۹۶

تاریخ ۱۴۰۰/۳/۵

شیوه نامه ارزشیابی اساتید(کیفیت آموزش)

مقدمه:

ارزشیابی عبارت است از جمع آوری سیستماتیک داده ها، تجزیه و تحلیل و بکارگیری اطلاعات که منجر به قضاوت ها و توصیه های ناظر به کیفیت می شود. ارزشیابی صحیح یعنی در کنار هم قرار دادن اطلاعات لازم از کلیه محور های عملکردی به نحوی که به درستی نشانه عملکرد آموزشی باشد. آموزش یکی از مهم ترین توانمندی های عضو هیات علمی است، که ارزشیابی آن و شناسایی نقاط ضعف و قوت موجود می تواند جهت بازخورد و اصلاح و در نهایت افزایش کیفیت آن شود.

ارزشیابی آموزشی عضو هیات علمی در دانشگاه علوم پزشکی ایلام به دو شکل تکوینی با هدف شناسایی نقاط ضعف و قوت با هدف تعالی سازمانی و ارتقا توانمندی عضو هیات علمی و پایانی برای اتخاذ تصمیم گیری در مورد عضو هیات علمی مانند(ارتقا، تمدید، یا تبدیل وضعیت) صورت می گیرد.

کاربرد ارزشیابی

دانشگاه علوم پزشکی ایلام بر حسب ضرورت و هم راستا با سیاست های ارتقا کمی و کیفی برنامه های آموزشی و توانمندسازی اعضای هیات علمی، از نتایج ارزشیابی در موارد زیر استفاده می نماید.

- شناسایی نقاط قوت و ضعف عملکرد آموزشی اساتید
- ترفیع سالیانه اعضای هیات علمی
- ارتقا مرتبه عضو هیات علمی
- اعطای امتیازات ویژه(انتخاب استاد نمونه و...)
- مشخص شدن کیفیت آموزش پایان هر نیمسال تحصیلی

ابزارهای ارزشیابی

ابزارهای ارزشیابی متشکل از گویه هایی است که عبارتست از معیاری با **شاخصه های زیر** که در اندازه گیری ورودی ها، فرایندها، ستانده ها و پیامدها مورد استفاده قرار می گیرد.

- بر گرفته از حوزه های سنجش و ارزشیابی عملکردی اعضای هیات علمی و آیین نامه جامع ارزشیابی باشند.
- جهت اندازه گیری هر کدام از ورودی های منطبق بر ماهیت و عملکرد مربوطه وظایف اعضای هیات علمی باشند.
- روایی و پایایی لازم جهت سنجش هر کدام از ورودی های حوزه ارزشیابی را داشته باشند.
- منطبق بر سطح دانش و صلاحیت منبع مورد استفاده در ارزشیابی باشند.
- قابل اندازه گیری و اعتماد، روشن و صریح باشند.

ابزارهای اندازه گیری بر اساس محتوای محورهای ارزشیابی و توانمندی های مورد انتظار در ارزشیابی اعضای هیات علمی به صورت الکترونیک متشکل از گویه هایی برای سنجش توانمندی در حوزه های مختلف می باشد. ساختار اصلی و چهار چوب پرسشنامه ها در جلسات کمیته ارزشیابی اساتید و مصوب شورای آموزشی دانشگاه مورد تایید قرار گرفته است.

ابزارهای ارزشیابی برای کلیه ی دروس دانشکده ها شامل حیطه های زیر می باشد:

- فرم ارزشیابی دروس تئوری
- فرم ارزشیابی دروس عملی / آزمایشگاهی
- فرم ارزشیابی دروس نظری عملی
- فرم ارزشیابی دروس بالینی
- فرم ارزشیابی دروس مقدمات علوم بالینی

ابزارهای ارزشیابی اعضای هیات علمی در تمامی دانشکده ها شامل حیطه های زیر می باشد:

- فرم ارزشیابی همکار از همکار
- فرم ارزشیابی مافوق از همکار شامل (رئیس دانشکده، معاون آموزشی علوم پایه، معاون آموزشی بالینی، مدیران گروه ها، معاون آموزشی بیمارستان)

منابع ارزشیابی

با هدف گردآوری اطلاعات صحیح و جامع در مورد عملکرد اعضای هیات علمی، ارزشیابی بر اساس منابع چندگانه، اطلاعات مربوط به توانمندی و حیطه های فعالیت و عملکرد اساتید از بیش از یک منبع جمع آوری می گردد. برای ارزشیابی فعالیت های آموزشی اساتید از منابع زیر استفاده می گردد.

- نتایج حاصل از فرم های فراگیران
- نتایج حاصل از فرم همکار از همکار
- نتایج حاصل از مدیران و مسئولین دانشکده

نظرخواهی فراگیران

برای ارزشیابی عملکرد آموزشی اعضای هیات علمی محورهای مورد نظر شامل:

- دانش تخصصی،

- مدیریت،

- مهارت‌های ارتباطی،

- ارزیابی فراگیران،

- اخلاق حرفه ای

ضوابط و شیوه مشارکت فراگیران

فراگیران شامل کلیه دانشجویان دوره های کاردانی/ کارشناسی/ کارشناسی ارشد. دکتری تخصصی، دکتری عمومی و دستیاری می باشد. برای جلب مشارکت فراگیران اهمیت نتایج ارزشیابی برای آنها مشهود می باشد. جهت اجرای موفق در پایان هر نیمسال در بازه زمانی مشخص قبل از شروع امتحانات سامانه ارزشیابی برای دانشجویان فعال خواهد شد و به محض ورود به سامانه ملزم به انجام ارزشیابی هستند و دریافت کارت ورود به جلسه امتحان نیز منوط به انجام ارزشیابی است.

جهت دانشجویان بالینی نیز ارزشیابی به صورت سامانه ای و بدین صورت که ۷ روز قبل از اتمام بخش و ۷ روز بعد از اتمام بخش سامانه ارزشیابی فعال خواهد شد و دانشجویان به ارزشیابی اساتید بالینی می پردازند.

به لحاظ اهمیت نظر دانشجویان مطابق **مصوبه شورای آموزشی** دانشگاه سهم نظرات دانشجویان از ۲۰ نمره کیفیت آموزش استاد، **۱۰ نمره یعنی ۵۰ درصد** سهم کل نمره می باشد.

ارزشیابی کلا به صورت سامانه ای و الکترونیک می باشد. کلیه ی تنظیمات، فعال سازی، گزارش گیری و آماده سازی بر عهده واحد ارزشیابی اساتید مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی دانشگاه می باشد.

ضوابط و شیوه مشارکت همکاران گروه

همکاران گروه شامل اعضای هیات علمی گروه های آموزشی هر دانشکده می باشد. به منظور جلب مشارکت اهمیت ارزشیابی ها به لحاظ موثر بودن در ارتقا، کارنامه سالیانه، کیفیت آموزش و.. برای اعضا مشهود است. جهت اجرایی شدن، سامانه به صورت الکترونیک همزمان با آغاز امتحانات و شروع ثبت نمرات تا اتمام تاریخ ثبت نمرات دانشجویان سامانه فعال خواهد شد. ثبت نمرات منوط به انجام ارزشیابی ها می باشد. سهم نظرخواهی از همکاران گروه بر اساس مصوبه شورای آموزشی دانشگاه ۲ نمره از ۲۰ نمره کیفیت آموزش، و شامل ۱۰ درصد سهم کل نمره می باشد.

ضوابط و مشارکت مدیران و مسئولین دانشکده

مدیران و مسئولین دانشکده شامل (رئیس دانشکده، معاونین آموزشی علوم پایه و بالین، مدیران گروه ها، معاون آموزشی بیمارستان) می باشد. به منظور جلب مشارکت اهمیت ارزشیابی ها به لحاظ موثر بودن در ارتقا، کارنامه سالیانه، کیفیت آموزش و.. برای اعضا مشهود است. جهت اجرایی شدن، سامانه به صورت الکترونیک همزمان با آغاز امتحانات و شروع ثبت نمرات تا اتمام تاریخ ثبت نمرات دانشجویان سامانه فعال خواهد شد. ثبت نمرات منوط به انجام ارزشیابی ها می باشد. سهم نظرخواهی از همکاران گروه بر اساس مصوبه شورای آموزشی دانشگاه ۸ نمره از ۲۰ نمره کیفیت آموزش، و شامل ۴۰ درصد سهم کل نمره می باشد.

محورهای مورد استفاده در فرم های همکار از همکار و مافوق از همکار شامل موارد زیر است:

- دانش تخصصی
- ویژگی های حرفه ای
- اثربخشی
- اخلاق حرفه ای

رسیدگی به اعتراضات در خصوص ارزشیابی آموزشی اعضای هیات علمی

در صورت وجود اعتراض به نمرات ارزشیابی، اعتراض ظرف یک هفته کتبا توسط عضو هیات علمی معترض به معاون آموزشی دانشکده ارسال میگردد. موضوع وادله اعتراض توسط معاون آموزشی دانشکده مربوطه پیگیری و بررسی میشود و در صورت برطرف نشدن ادله اعتراض یا عدم اقبال عضو هیات علمی، اعتراض به همراه مستندات به واحد ارزشیابی مرکز مطالعات دانشگاه ارسال میگردد. واحد ارزشیابی مرکز مطالعات دانشگاه ضمن بررسی مستندات موجود در سامانه آموزشی (هم اوا)، در صورت احراز ادله معترض نسبت به اصلاح نمره ارزشیابی عملکرد آموزشی عضو هیات اقدام مینماید.

کمیته ارزشیابی

کمیته واحد ارزشیابی اساتید دانشگاه علوم پزشکی ایلام با هدف ارتقا کیفیت و توسعه آموزش پزشکی از طریق ارزشیابی فرآیندهای آموزشی (نظری و عملی) اساتید؛ ارزشیابی همکاران هیات علمی؛ ارزشیابی همکاران مافوق؛ برنامه ریزی جهت تقویت فعالیتها و روشهای اثربخش در راستای ارزشیابی اساتید، بررسی مسائل و تعیین راهکارهای عملی در راستای ارتقا کیفیت فرآیند ارزشیابی در حوزه معاونت آموزشی دانشگاه علوم پزشکی ایلام فعالیت می نماید.

اعضای کمیته شامل:

- مدیر امور آموزشی و تحصیلات تکمیلی
- مدیر مرکز مطالعات توسعه آموزش علوم پزشکی
- سرپرست دانشکده بهداشت
- سرپرست دانشکده پرستاری و مامائی
- سرپرست دانشکده پزشکی
- سرپرست دانشکده پیراپزشکی
- سرپرست دانشکده دندانپزشکی
- کارشناس ارزشیابی اساتید

وظایف کمیته ارزشیابی

- ✓ ارتقاء مستمر اجزاء سیستم ارزشیابی استاد در سطح دانشگاه
- ✓ نظارت بر انجام بهینه ارزشیابی استاد در دانشکده ها
- ✓ جلب مشارکت اساتید در طراحی و بهبود فرایندها
- ✓ جلب مشارکت دانشجویان در جنبه های مختلف ارزشیابی استاد
- ✓ بازنگری و بهبود مداوم روشها و ابزارهای ارزشیابی استاد
- ✓ تقویت نقش ارزشیابی استاد در بهبود عملکرد آموزشی از طریق ارائه بازخورد مؤثر
- ✓ پاسخگویی مناسب به ذینفعان ارزشیابی استاد در سطح دانشگاه

کارشناس ارزشیابی

کارشناس ارزشیابی به عنوان مسئول در بخش های ارزشیابی اعضای هیات علمی، ارزشیابی برنامه های آموزشی می باشد که با معرفی مدیر مرکز مطالعات و به حکم معاون آموزشی دانشگاه انتخاب می شود. اهم وظایف کارشناس ارزشیابی عبارتند از:

- انجام مطالعات و بررسی متون جهت بازنگری ارزشیابی و ارتقاء آن
- نظارت و پیگیری فعال شدن به موقع سامانه ارزشیابی میان منابع ارزشیابی در موعد مقرر
- بررسی روند فرایند ارزشیابی از نظر صحت، دقت و تایید ارزشیابی بخش مربوطه
- گزارش گیری و آنالیز خروجی های ارزشیابی
- بررسی چالشها و مشکلات اجرای فرایند ارزشیابی در حیطه ها و بخش های مختلف و ارائه راهکار مناسب
- بررسی مستندات و کارشناسی اعتراضات ارزشیابی واصله از جانب اعضای محترم هیات علمی